

MENTIONS LÉGALES

SASU Studio 270

117, Avenue de l'Europe
83300 Draguignan – France

Téléphone: 09 80 47 46 58

Email : studio0270@gmail.com / **SIRET:** 84846802100011 / **Numéro**

TVA: FR1284846802100011 / **Numéro RCS :** Draguignan / **Code NAF:** 9602B

Directeur de publication : Zadou Djeba

Hébergeur

Wix

Wix.com Inc.

Adresse : 500 Terry A François Blvd San Francisco, CA 94158

Téléphone : +1 415-639-9034.

Politique de confidentialité des données personnelles

La présente Politique de confidentialité s'intègre entièrement aux Conditions Générales de Vente proposées par la société **Studio 270** .

La Société **Studio 270** propose des prestations de soins bien-être (ci-après les « Services ») à ses clients (ci-après les « Clients »).

La Société **Studio 270** utilise une solution d'hébergement internet via la plateforme **Wix**.

La Société **Studio 270** , soucieuse des données à caractère personnel du Client, s'engage à assurer la conformité des traitements opérés en sa qualité de responsable de traitement, conformément aux dispositions du Règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil en date du 27 avril 2016 (le « RGPD »).

Pour ce faire, la Société **Studio 270** utilise une solution conforme au RGPD et a mis en place une politique de confidentialité stricte afin de garantir un niveau de protection optimal des données collectées du Client.

La présente politique de confidentialité est destinée aux Clients utilisant les services proposés par la Société **Studio 270**.

ARTICLE 1. DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES

Le Client est informé que lors de l'achat d'une prestation de soin bien-être auprès de la Société **Studio 270** , les données à caractère personnel suivantes le concernant sont collectées via le site internet <https://www.institut-beaute-draguignan.fr/> de la Société **Studio 270** (ci-après le « Site ») ou à l'institut de beauté lors du règlement de la prestation ou d'une prise de rendez-vous :

- Nom, prénom ;
- Sexe ;
- Adresse email ;
- Numéro de téléphone ;
- Date de naissance ;
- Adresse postale ;

Le Client est également informé que l'historique de ses prestations, de ses rendez-vous et de ses paiements est conservé par la Société **Studio 270**

Le Client consent au traitement des données à caractère personnel ci-dessus énumérées.
Le Client est informé que la Société **Studio 270** ne procède à la collecte d'aucune donnée à caractère sensible au sens de la législation et de la réglementation en vigueur.

Le Client s'engage à ne communiquer que des données exactes, complètes, régulièrement mises à jour sur son identité et ses informations. La Société **Studio 270** ne saurait en aucun cas engager sa responsabilité en cas de communication de données obsolètes, illicites ou contraire à l'ordre public.

- Cookies

La Société **Studio 270** informe le Client qu'elle dépose des cookies ou technologies similaires de traçage sur le terminal du Client, lorsque celui-ci consulte le Site, et collecte les données suivantes :

- Adresse IP (Internet Protocol) ;
- Version du navigateur du terminal utilisé ;
- Parcours sur le site/ données de navigation ;
- Cookies de fonctionnement.

Les finalités de traitement des données collectées via les cookies et les traceurs ainsi que la gestion des cookies seront détaillés à l'article 7.

ARTICLE 2. FINALITE DU TRAITEMENT MIS EN ŒUVRE

La Société **Studio 270** collecte, traite et conserve les données transmises par le Client dans le cadre de l'accès aux Services.

En outre, sous réserve de son acceptation expresse, le Client pourra recevoir des sollicitations de marketing direct de la part de la Société **Studio 270**.

En cas de collecte des données à caractère personnel du Client par téléphone ou à l'institut, un email de confirmation du consentement sera adressé au Client.

Ainsi, la Société **Studio 270** ne collecte et traite les données à caractère personnel du Client que pour la stricte exécution et l'utilisation optimale des Services qu'elle propose.

Le Client est informé que le traitement opéré par la Société **Studio 270** a également pour finalité l'établissement de statistiques sur l'utilisation des Services.

La Société **Studio 270** informe les Clients qu'aucune donnée à caractère personnel ne sera collectée sans son accord exprès et préalable.

La Société **Studio 270** informe le Client que les données ne sont conservées que pour la durée de la relation contractuelle expressément nécessaire à la finalité du traitement.

ARTICLE 3. OBLIGATIONS DE LA SOCIETE

En sa qualité de responsable de traitement, et conformément à la législation et la réglementation en vigueur, la Société **Studio 270** s'engage à :

Ne collecter les données des Clients de la Société **Studio 270** que pour les finalités décrites à l'article 2 ;

- Tenir un registre des traitements ;
- Mettre en place toutes les mesures techniques et organisationnelles pour s'assurer de la sécurité des traitements effectués ;
- Restreindre les accès aux données des Clients aux seules personnes dûment habilitées à cet effet ;
- Sensibiliser et former le personnel au traitement des données ;
- Garantir tous les droits d'accès, de portabilité, d'effacement, de rectification et d'opposition des Clients concernant leurs données collectées lors de l'utilisation des Services ;

- Notifier à la CNIL toute faille de sécurité présentant un risque élevé pour les droits et libertés des Clients dans les 72 heures suivant la découverte de la violation ;
- Procéder à la destruction des données des Clients en l'absence de contact avec la Société **Studio 270** pendant un délai de trois (3) ans.

ARTICLE 4. ACCES AUX DONNEES COLLECTEES

Le Client dispose à tout moment, au préalable, au cours ou à la suite du traitement, d'un droit d'accès, de copie, de rectification, d'opposition, de portabilité, de limitation et de suppression des données qui le concernent.

Il peut paramétrer directement ses données via son compte personnel ou exercer ses droits en adressant un courrier électronique à l'adresse suivante : studio0270@gmail.com

Ou par voie postale à l'adresse suivante : **Studio 270 – 117, Avenue de l'Europe – 83300 Draguignan** et ce, sous réserve de justifier de son identité.

Le Client est dûment informé que la suppression de son compte personnel entraîne une suppression de l'accès aux services et des données qui sont liées à l'utilisation des services. Le Client est informé que les données Clients sont conservées pour une période de soixante (60) jours à compter de la résiliation, sauf pour les éventuelles données dont une conservation plus longue serait imposée par la législation ou la réglementation.

En outre, le Client peut à tout moment interroger la Société **Studio 270** s'il estime que ses droits ne sont pas respectés. A défaut de réponse satisfaisante, le Client peut introduire une réclamation devant la CNIL.

Pour davantage d'informations, la Société invite le Client à consulter ses droits sur le site de la CNIL disponible sur le lien suivant : www.cnil.fr.

ARTICLE 5. HEBERGEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DES CLIENTS

La Société **Studio 270** informe le Client que les données collectées pour l'exécution des Services sont susceptibles de faire l'objet d'un transfert vers les Etats-Unis auprès du service d'hébergement de la Société **Wix**, adhérent au système du Privacy Shield, ce à quoi le Client est expressément informé par les présentes. La Société **Studio 270** informe le Client que le prestataire en charge de l'hébergement de ses données garantit toutes les mesures de sécurité auxquelles il peut légitimement s'attendre. Le Client est informé que selon son choix discrétionnaire, la Société **Studio 270** est susceptible de changer d'hébergeur au profit d'un hébergement localisé ailleurs, au sein de l'Union Européenne.

ARTICLE 6. GESTION DES COOKIES

Un cookie est un fichier texte déposé, sous réserve des choix du Client, sur son ordinateur lors de la visite d'une page web. Il a pour but de collecter des informations relatives à la navigation du Client et de lui adresser des services adaptés à son terminal (ordinateur, mobile ou tablette).

Le Client est par conséquent informé que l'utilisation des services implique le stockage de fichiers « Cookies », témoins de connexion, autres traceurs ou technologies similaires sur le terminal du Client.

Le Client est informé que la Société **Studio 270** dépose des cookies et des traceurs sur son terminal afin de permettre au Client de s'identifier, à la Société **Studio 270** d'administrer l'espace personnel du Client, d'améliorer le contenu du Site <https://www.institut-beaute-draguignan.fr/>, ou le cas échéant à des fins de mesure d'audience du Site <https://www.institut->

beaute-draguignan.fr/ par le biais d'un calcul de statistiques sur les pages consultées par le Client et la détermination des services les plus utilisés.

Le Client est informé que les cookies et traceurs seront déposés sur son terminal pendant une durée de treize (13) mois.

Le Client peut à tout moment configurer son navigateur afin de recevoir une notification lorsqu'un cookie est envoyé ou de refuser les cookies.

Toutefois, certaines des fonctionnalités des services pourraient ne pas fonctionner sans cookies. Par ailleurs, si la plupart des navigateurs sont paramétrés par défaut et acceptent l'installation de l'ensemble des cookies, le Client a la possibilité, s'il le souhaite, de choisir d'accepter le dépôt de tous les cookies, autres que les cookies fonctionnels, ou de les rejeter systématiquement ou encore de choisir ceux qu'il accepte selon leurs émetteurs, et ceci en effectuant les paramétrages suivants.

La Société **Studio 270** informe le Client qu'il peut à tout moment revenir sur son consentement en modifiant ces paramétrages.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

[ARTICLE 1 - Champs d'application et objet des services en ligne](#)

[ARTICLE 2 - Modalités et choix des commandes sur le site Internet](#)

[ARTICLE 3 - Paiement du prix](#)

[ARTICLE 4 - Fourniture des prestations](#)

[ARTICLE 5 - Responsabilité de et du prestataire](#)

[ARTICLE 6 - Garantie légale sur les produits](#)

[ARTICLE 7 - Informatiques et Libertés](#)

[ARTICLE 8 - Propriété intellectuelle](#)

[ARTICLE 9 - Droit applicable](#)

ARTICLE 1 - Champs d'application et objet des services en ligne

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des services et prestations proposés par la société **Studio 270**, sur son site Internet <https://www.institut-beaute-draguignan.fr/> et à destination des clients ("Clients") ou visiteurs.

A défaut, l'utilisation des services de réservation en ligne est interdite.

Les présentes conditions générales restent consultables et téléchargeables en un clic sur notre site internet : <https://www.institut-beaute-draguignan.fr/>

Par l'intermédiaire de son site Internet, la société **Studio 270** offre au Client la possibilité d'accéder à une gamme complète de soins esthétique ,de beauté et de produits en vente dans son établissement .

En conséquence, le fait pour une personne physique ou morale, de procéder à une commande sur le site Internet <https://www.institut-beaute-draguignan.fr/> de la société **Studio 270** emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

Elles sont accessibles à tout moment sur ce site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version, étant précisé que seule la version en vigueur lors de la commande du Client lui sera opposable.

ARTICLE 2 - Modalités et choix des commandes sur le site Internet

1) Inscription sur le Site

Afin de passer commande sur le Site : <https://www.institut-beaute-draguignan.fr/> , le Client doit créer un compte utilisateur en renseignant son nom, son prénom, son email, son numéro de téléphone et éventuellement tout autre élément permettant de personnaliser son expérience Client, tels que sa date de naissance, son adresse postale par exemple.

Le Client garantit donner des informations exactes, complètes et actualisées.

Au cas où les informations fournies par le Client seraient fausses, incomplètes ou obsolètes, le **Studio 270** se réserve le droit, sans aucune indemnité et sans préavis, de suspendre ou de mettre fin au compte du Client, de supprimer tout ou partie des données du Client, sans préjudice des actions de droit commun qui pourraient lui être ouvertes.

2) Commande

Afin de procéder à une commande, le Client sélectionne l'achat en ligne d'un produit , service ou formation qu'il souhaite puis confirme sa commande présentée sous forme de récapitulatif ou corrige sa commande le cas échéant, puis confirme pour exprimer son acceptation expresse et accepte les présentes CGV en validant sa commande .

Le Client recevra alors un email de confirmation comprenant les détails de sa commande.

Plusieurs types de services et produits sont proposés sur le site Internet :

- **Commande en ligne par V.A.D**

Tout client ne souhaitant pas régler la prestation de son choix sur notre site internet : <https://www.institut-beaute-draguignan.fr/> a la possibilité de régler celle-ci par téléphone . Dans ce cas, toutes nos clauses de C.G.V restent les mêmes applicables .

- **Commande en ligne avec paiement en ligne**

L'achat de prestations directement sur notre site internet : <https://www.institut-beaute-draguignan.fr/> est payable d'avance .

Ces **prestations ponctuelles ou offres sont valides 6 mois uniquement** sauf prolongation exceptionnelle et ce au cas par cas .

- **Bons cadeaux expédiés à domicile**

La vente de bons cadeaux expédiés à domicile est matérialisée par l'envoi au Client d'une facture correspondant à la commande. La société **Studio 270** fera son possible pour expédier au plus vite le bon cadeau par défaut à l'adresse de l'acheteur. Si le Client souhaite faire expédier le bon cadeau à une autre adresse, il lui faudra alors contacter directement **Studio 270** pour en faire la demande.

Le bon cadeau a une durée de validité de 6 mois.

- **Bons cadeaux envoyés par email**

La vente de bons cadeaux envoyés par email est matérialisée par l'envoi au Client d'une facture correspondant à la commande ainsi que l'envoi immédiat et par email d'un bon cadeau au bénéficiaire.

Le bon cadeau a une durée de validité de 6 mois.

- **Achat de produits en ligne**

Le Client a la possibilité d'acheter très exceptionnellement en ligne les produits de beauté proposés en institut .

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, hors frais de participation aux frais d'expédition. Les prix en vigueur sont ceux indiqués au jours de la commande.

Pour passer commande, le Client sélectionne le ou les produits qu'il souhaite acheter dans son panier, valide ce panier, choisit son mode de paiement, valide l'ensemble des étapes de sa commande avant de corriger le cas échéant, puis de confirmer sa commande pour exprimer son acceptation expresse.

Les produits sont envoyés à l'adresse renseignée par le Client lors de son inscription et de la validation de sa commande. Un email de confirmation est adressé au Client avec le détail de sa commande ainsi que les CGV en vigueur.

Toute commande vaut acceptation expresse des prix et conditions de livraison. Toutefois le Client bénéficie d'un droit de rétractation.

Les produits sont envoyés dans un délai de dix (10 jours) à compter de la commande.

3) Modification, annulation et rétractation

En application du droit en vigueur, lorsque le Client souhaite annuler une commande, il peut se rétracter dans le délai légal de 14 jours à compter de celle-ci, sous réserve de ne pas avoir commencé à recevoir la prestation commandée pendant ce délai.

Il en est de même pour la commande d'un bon cadeau envoyé par la poste ou par email, qui peut faire l'objet du droit de rétractation dans un délai de 14 jours à compter de l'achat si le bon cadeau acheté n'a pas encore donné lieu à la prestation ou une prise de rendez-vous avant l'expiration du délai de 14 jours.

Dès réception de la demande de rétractation, le **Studio 270** n'effectuant aucun remboursement, un avoir vous sera mis en place immédiatement . Celui-ci restera valide 6 mois à partir de sa date d'édition et sera non cessible .

En cas de commande d'un produit de beauté, pour des questions d'hygiène et de stockage , nos produits ne seront ni repris, ni échangés .

ARTICLE 3 - Paiement du prix

La fourniture des prestations est réalisée contre paiement par le Client, du prix total correspondant à la prestation choisie, selon les modalités établies par le **Studio 270**

Le prix est payable en un seul versement à la commande et vaut confirmation de celle-ci.

Les prix indiqués sur le site Internet sont exprimés en Euros et Toutes Taxes Comprises et correspondent à ceux en vigueur au jour de la commande.

La société **Studio 270** se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, le prix indiqué dans la confirmation de la commande étant le prix en vigueur.

Le paiement ne sera considéré comme définitif qu'après encaissement effectif des fonds par la société **Studio 270** .

Le règlement des achats s'effectue par carte bancaire, les cartes acceptées étant les suivantes : CB, VISA, MASTERCARD ou par PAYPAL .

A aucun moment le **Studio 270** n'est destinataire ni n'a accès aux coordonnées bancaires qui sont seulement collectées et éventuellement conservées par le prestataire de paiement.

ARTICLE 4 - Fourniture des prestations

Les prestations commandées par le Client seront fournies sur présentation de la confirmation de commande reçue par email, par le **Studio 270**

En cas d'impossibilité pour le **Studio 270** de fournir la prestation commandée pendant la période de validité de l'achat , le **Studio 270** s'engage à fournir un avoir valide 6 mois du même montant à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

ARTICLE 5 - Responsabilité de et du prestataire

Studio 270 est responsable de plein droit à l'égard du Client de la bonne exécution du contrat conclu avec lui.

Cependant, la responsabilité de **Studio 270** ne saurait être engagée pour l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat conclu en cas de force majeure, de survenance d'un fait imputable au Client ou de tout inconvénient, dommage imprévisible et insurmontable inhérent à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Les services proposés sur le site Internet du **Studio 270** sont fournis par la société **Wix** qui agit comme prestataire pour le compte de la société **Studio 270**

L'acceptation des présentes Conditions implique la reconnaissance que la société **Wix** agit uniquement en qualité de mandataire sans que sa responsabilité puisse être engagée sur l'une quelconque des obligations de **Studio 270** dans l'exécution des prestations commandés.

Sauf dispositions légales contraires, la société **Wix** ne pourra en aucun cas voire sa responsabilité engagée en cas de manquements de la société **Studio 270** aux obligations découlant des prestations vendues par son intermédiaire.

La société **Studio 270** ne sera pas considérée comme responsable ni défailante pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

ARTICLE 6 - Garantie légale sur les produits

Tous les produits proposés à la vente sont soumis à la garantie légale prévue par les articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation et à la garantie des vices cachés prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

Le Client dispose de deux (2) ans pour faire valoir ces garanties légales. Pour le défaut de conformité le délai court à compter de la délivrance, pour les vices cachés à compter de la

découverte du vice. Naturellement cette garantie ne peut être invoquée que dans le cadre d'un usage normal et licite du produit.

Article L 217-4 du Code de la consommation

Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation, lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L 217-5 du Code de la consommation

Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L 217-12 du Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L 217-16 du Code de la consommation

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours viennent s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir.

Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

ARTICLE 7 - Informatiques et Libertés

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 et le Règlement UE no 2016/679 "RGPD", il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et sont destinées à un usage interne.

Ces données nominatives peuvent néanmoins être transmises à des tiers, prestataires ou sous réserve d'un consentement exprès, partenaires de la société **Studio 270**

Conformément à cette législation et au RGPD, tout Client bénéficie d'un droit d'accès, d'information complémentaire, de rectification, de portabilité, de limitation, de suppression et d'opposition aux données personnelles le concernant. Pour plus d'information sur vos droits, voir :

Politique de confidentialité

Pour la bonne utilisation du site, nous utilisons un cookie sur votre ordinateur. Ce cookie a pour objet, d'une part, d'enregistrer des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre site pour nous permettre de tirer des statistiques et améliorer nos services en ligne ; d'autre part, d'identifier votre ordinateur au début de la phase d'abonnement en ligne, préalable nécessaire pour tout abonnement passé sur le site. Le cookie que nous implantons dans votre ordinateur n'est pas permanent.

ARTICLE 8 - Propriété intellectuelle

Studio 270 et Wix sont titulaires exclusifs de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au site <https://www.institut-beaute-draguignan.fr/> et aux services et notamment sur leur structure (notamment chartes graphiques, onglets, fonctionnalités), et leur contenu (notamment marques, images, logos, illustrations, photos, textes, etc.).

En acceptant les présentes CGV, le Client se voit concéder, à titre personnel, le droit non exclusif et non cessible d'utiliser le site <https://www.institut-beaute-draguignan.fr/> et les services dans le cadre et pour la durée de votre inscription aux services.

Il est expressément interdit à l'Utilisateur, sans l'accord préalable et écrit de **Studio 270 et Wix** de copier, modifier, améliorer, éditer, traduire, décompiler, créer une œuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter de trouver le code source (à l'exception des cas prévus par la loi), vendre, attribuer, sous licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout ou partie du site <https://www.institut-beaute-draguignan.fr/> ou des services. Toute reproduction, représentation, exploitation de quelque nature que ce soit et à quelque fin que ce soit, de tout ou partie du site <https://www.institut-beaute-draguignan.fr/> ou des services, et notamment de leur structure et/ou de leur contenu, sans l'autorisation préalable et écrite de la société **Studio 270 et Wix**, constitue des actes de contrefaçon.

ARTICLE 9 - Droit applicable

Les présentes Conditions générales sont régies exclusivement par le droit français et compétence territoriale exclusive est donnée aux juridictions françaises.

Le Client reconnaît expressément la force probante de l'écrit électronique tel qu'il est utilisé sur le site <https://www.institut-beaute-draguignan.fr/> et reconnaît que les données enregistrées par **Wix** font foi et constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées.

En cas de litige survenant dans le cadre des prestations sans résolution directe avec **Studio 270**, le Client aura la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable, en saisissant un médiateur de la consommation, le cas échéant avec l'aide d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix.

Tout consommateur qui rencontre un litige avec une entreprise située sur le territoire de l'Union a la possibilité de déposer une demande de médiation par le biais de cette plateforme européenne. Vous pouvez consulter également le site internet de la Commission européenne dédié à la médiation de la consommation :

http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/adr-odr/index_en.htm

A défaut, la compétence du **Tribunal de grande instance de** Draguignan pourra être saisie .